

2008年2月12日
シンテックス株式会社

シンテックス製いす式階段昇降機の使用鋼材について（お詫びとご報告）

このたび、弊社では1月25日付の国土交通省からの「エレベーター・エスカレーターにおける使用鋼材の実態調査について」の要請に基づき、使用鋼材に関する調査を実施した結果、いす式階段昇降機の一部品に構造計算書によるSS400材使用に対して、製作図材質指示部にSPHC材使用で製作するよう指示されている事が判明いたしました。

対象のいす式階段昇降機につきましては、弊社におきましてSPHC材での強度計算を行った結果、構造計算書の安全率を確保しており、強度不足の無いことを確認いたしました。しかしながら、極めて遺憾な事象であると認識しており、対象いす式階段昇降機の所有者様、お客様をはじめ、ご利用者の皆様、関係各位に多大なご迷惑をお掛けする事態となりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このような事態を起こすことのなきよう、会社を挙げて原因究明を行ない、徹底した再発防止策を講じるとともに、今後とも、いす式階段昇降機を“お客様に最高の満足と信頼を提供する”の品質方針を維持するため、技術と品質の維持・向上に一段と注力してまいりますので、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

なお、対象いす式階段昇降機の所有者様には、弊社より個別にご説明させていただきます。

記

1. 対象製品 シンテックス社製、いす式階段昇降機
2005年5月～2008年1月製造の11台

2. 使用部材

構造計算書記載の部材は『SS400』と指定しておりましたが、弊社製作図面の一部（いす部の“座面部”“ひじ掛け部”“背もたれ部”の3部品）で『SPHC』の指示図面があり、これにより材質違いで加工を行っておりました。

3. 安全性の検証について

弊社におきまして対象いす式階段昇降機の強度計算を実施した結果、構造計算書の安全率を確保しており、強度不足の無いことを確認いたしました。今後とも安心してご利用いただけますことをご報告いたします。